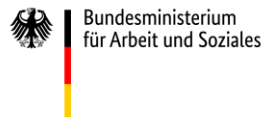


# Caritas Tandem 4.0

## Förderung Digitaler Transformationsprozesse



Die **Tandem 4.0 Coaches** unterstützen die Caritas in Ostdeutschland darin, sich die Digitale Transformation **zunutze** zu machen.

Was tun?



# Handlungsfelder

Vernetzung

Beschleunigung

Individualisierung

Veränderung der Arbeitswelt

Daten und Automatisierung

Hybridisierung der Sozialräume

Veränderung der Kommunikation

# Ansatz

Wir sind vor Ort.

Wir helfen Themen zu identifizieren.

Wir helfen Maßnahmen zu entwickeln.

Wir helfen bei der Umsetzung.

Wir arbeiten als Tandem.



# Wir

Wir sind zu fünft.

Wir sind  
Journalisten, Theologen,  
Erwachsenenbildner, Design Thinker,  
Soziologen, Marktforscher,  
Projektmanager, ITler, Germanisten,  
Sozialarbeiter, Eventmanager.

Wir arbeiten in ganz Ostdeutschland.



# To do – Doing - Done

## Nutzerzentrierte Softwareprojekte

Digitale Personalakte für 8000 Personalfälle

## Mitarbeiterworkshop

Findung Jahresziele für 50 Mitarbeiter | Führungskultur

## Begleitung Team- und Organisationsentwicklung

Übernahme von Altenpflegeheim

## Prozessenoptimierung

Pflegedokumentation | Liegenschaftenverwaltung



# Erfahrungen



## Unbedarfte Unterstützer

- Allgemeiner Sinn des Projekts wird gestützt
- „Digitalisierung“ ist wolkiger Begriff
- Keine konkreten Maßnahmen im Verband

## Schweigende Mitläufer

- Motivation für Projekt unklar
- Wenig bis kein Kontakt
- Überrascht von Projektumfang
- Angst vor Ansprüchen der Mitarbeiter

## Produktfokussierte Förderer

- Projektmitarbeiter als neue IT-Kraft
- Nur langsame Anerkennung der Projektinhalte/-grenzen



# Erfahrungen



Coaches und Projekt haben keine Bekanntheit in den 6 Verbänden.



Digitales gerne, aber keine *Organisationsentwicklung*. Don't say the word!



Coaches brauchen Kollaboration. Wie werden sie zu Kollegen?



Caritas Mitarbeiter sind alle überbeschäftigt. Sie können nicht teilnehmen.



ESF Teilnahmeziele. Viele Viele TN-h.

# Erfolgsfaktoren

- Bekanntheit herstellen
- Zuhören, viel zuhören
- Angebot klar formulieren
- Wirksamkeit belegen
- Anpassen an Vorhandenes
- Support durch Führungsebene sichern
- Begeistern

# Erfolgsfaktoren

## ...und deren Umsetzung

- Hospitieren
- Bedarfe ernst nehmen
- Dort Anfangen, wo Mitarbeiter stehen
- Lernformate in bestehende Formate integrieren
- Viel gemeinsam Mittagessen und Kaffeetrinken
- Remote/Blended Learning
- Arbeitsplatz im Verband haben

# Wir sind die Digitalen Coaches für die ostdeutsche Caritas.

**Sebastian Hoos**

Caritas Tandem 4.0 - Förderung digitaler Transformationsprozesse

E-Mail [sebastian.hoos@caritas.de](mailto:sebastian.hoos@caritas.de)

Twitter [@caritas4punkt0](https://twitter.com/caritas4punkt0)

