



Gefördert durch:



NextGenerationVdK: Gut aufgestellt für die Zukunft

*Von: Dörte Gastmann, Leiterin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit / Marcel Roche, Projektleitung
- NextGenerationVdK*

Verbesserte Organisationsstrukturen für einen noch besseren Mitgliederservice

Mit dem Projekt *NextGenerationVdK* stellt der VdK Berlin-Brandenburg seine interne Organisationsstruktur auf den Prüfstand. Im Rahmen des dreijährigen Projekts werden bestehende Betriebsabläufe überprüft und zukunftsfähig weiterentwickelt – insbesondere im Hinblick auf digitale Informations- und Verarbeitungsprozesse. Damit schaffen wir die Grundlage für einen künftig noch besseren und umfassenderen Service für unsere Mitglieder.

Der VdK Berlin-Brandenburg begleitet seine Mitglieder in ganz unterschiedlichen Lebenslagen – von der sozialrechtlichen Beratung und Vertretung gegenüber Behörden und Gerichten bis hin zu unterstützenden Angeboten im Alltag. Damit diese Unterstützung auch künftig verlässlich, kompetent und gut erreichbar bleibt, entwickelt der VdK Berlin-Brandenburg seine internen Strukturen gezielt weiter. Mit dem Projekt „NextGenerationVdK“ stellen wir uns organisatorisch und fachlich für die Zukunft auf. Finanziert wird das Projekt durch den Europäischen Sozialfonds Plus und das Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

Was wir verbessern

Im Mittelpunkt des Projekts stehen unsere Arbeitsprozesse – also die Art und Weise, wie unsere umfassende Beratungsleistung sowie die zahlreichen Hilfs- und Unterstützungsangebote im Arbeitsalltag zusammenwirken und wie diese besser aufeinander abgestimmt werden können. Wo entstehen unnötige Wartezeiten oder Mehrfachwege? Und wie können digitale Systeme und Hilfsmittel sinnvoll genutzt werden, um Abläufe zu vereinfachen und die Kommunikation zu verbessern? Diese Fragen werden systematisch bearbeitet. Ziel ist es, Zuständigkeiten klarer zu strukturieren, Schnittstellen zwischen Bereichen zu optimieren und Arbeitsabläufe so zu gestalten, dass mehr Zeit für das Wesentliche bleibt: die Unterstützung unserer Mitglieder.

➔ Für sie bedeutet die langfristig nachvollziehbareren Abläufe, eine bessere Erreichbarkeit und eine verlässliche Begleitung in sozialrechtlichen Fragen. Den Satz würde ich



Gefördert durch:



rausnehmen. Das ist ein starkes Versprechen (insbesondere bessere Erreichbarkeit), dass wir ggf. nicht einhalten können.

„NextGenerationVdK ist für uns kein abstraktes Reformprojekt, sondern ein gemeinsamer Entwicklungsprozess“, betont der Projektkoordinator Dr. Anderson Borges. „Wir wollen verbesserte Strukturen schaffen, die gute Beratung sichern und ausbauen, Mitarbeitende entlasten und unseren Verband dauerhaft handlungsfähig halten – im Interesse unserer Mitglieder.“

Zukunftsfähiger Verband

Mit dem Projekt *NextGenerationVdK* setzt der VdK Berlin-Brandenburg ein klares Zeichen: Wir nehmen die Herausforderungen der Zukunft ernst und gestalten sie aktiv. Unser Anspruch bleibt dabei unverändert – für unsere Mitglieder da zu sein, sie kompetent zu beraten und ihre Interessen wirkungsvoll zu vertreten.