

## Fragebogen zur Erhebung von Digitalkompetenzen in der Langzeitpflege - PZHC (t0)

Liebe Mitarbeitende,  
dieser Fragebogen dient der Erhebung der digitalen Kompetenzen der Mitarbeitenden und eurer Einschätzung zur digitalen Transformation in der Pflege. Die Ergebnisse helfen uns, gezielte Qualifizierungs- und Unterstützungsangebote zu entwickeln.

*Alle Angaben sind anonym und werden ausschließlich für interne Auswertungen verwendet.*

Alle Pflichtfelder sind mit einem Stern markiert.

Wenn Sie dieses Formular übermitteln, werden Ihre Details wie Name und E-Mail-Adresse nicht automatisch erfasst, es sei denn, Sie geben es selbst an.

\* Erforderlich

### Allgemeine Fragen:

1. Ich bin: \*

- zwischen 18 und 29 Jahren alt
- zwischen 30 und 54 Jahren alt
- 55 Jahre oder älter

2. Ich gehöre folgender Berufsgruppe an: \*

- Pflegefachkraft
- Pflegeassistentkraft
- Leitung/ Verwaltung
- Hauswirtschaft
- Fachkraft Betreuung
- zusätzliche Betreuungskraft
- Lernende
- Sonstige

## 3. Technologische Bedienkompetenz

\*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich kann sicher mit einem Smartphone oder einem Tablet umgehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann sicher mit einem Computer oder Laptop umgehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich in der Lage Bewohnende bei der Nutzung digitaler Medien zu unterstützen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Digitale Sicherheit & Datenschutz

\*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich weiß, wie ein sicheres Passwort aufgebaut ist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich erkenne verdächtige E-Mails oder Links (Phishing) und öffne sie nicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kenne die Datenschutzvorgaben der Diakonie Nord Nord Ost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. Digitale Pflegeprozesse

\*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich finde digitale Anwendungen in der Pflege sinnvoll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin motiviert, mir digitale Pflegeprozesse anzueignen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann die für meine Berufsgruppe relevanten Dokumentationen in Vivendi erstellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann meine Dokumentation per Spracheingabe mit Voize durchführen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Digitale Kommunikation & Kollaboration \*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich finde digitale Kommunikationsmittel (z. B. Teams, E-Mail) sinnvoll für meine Arbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann in Outlook E-Mails beantworten und eigene schreiben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann Terminanfragen in Outlook beantworten und eigene Termine erstellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann Nachrichten in Teams versenden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann digitale Formulare (z.B. PDF- oder Word-Dateien) ausfüllen und speichern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Methoden- & Informationskompetenz

## 7. Digitale Lern- & Selbstkompetenz \*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich kann mir neue digitale Anwendungen selbst aneignen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin bereit, an digitalen Fortbildungen teilzunehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich weiß wie ich die E-Learning Angebote der Diakonie Nord Nord Ost nutzen kann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Problemlöse- & Anwendungskompetenz \*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich finde technische Problemlösekompetenz wichtig für meine Arbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann technische Probleme selbstständig lösen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich weiß, an wen ich mich bei technischen Problemen wenden kann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Soziale & kommunikative Kompetenz

## 9. Anleitung & Vermittlung \*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich finde Unterstützung unter Kolleg*innen im Umgang mit digitalen Anwendungen wichtig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich unterstütze Kolleg*innen gern bei der Nutzung digitaler Anwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann digitale Anwendungen verständlich erklären	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Persönliche Haltung & Entwicklung

### 10. Digitales Mindset

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich sehe die Digitalisierung als Chance für meine Arbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde ein digitales Mindset wichtig für meine berufliche Tätigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin bereit, neue digitale Anwendungen auszuprobieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 11. Selbstmanagement & Eigenverantwortung

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich gehe verantwortungsvoll mit digitalen Belastungen um	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich übernehme Verantwortung für meine digitale Weiterentwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 12. Digitale Innovation und Veränderung \*

	Nein	Eher Nein	Eher Ja	Ja
Ich bin neugierig auf neue digitale Technologien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich sehe die Digitalisierung als positive Entwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin motiviert, digitale Veränderungen mitzugestalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bringe eigene Ideen zur digitalen Weiterentwicklung ein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Qualifizierungsbedarf

13. Gib an, wie sicher du dich in der Nutzung folgender digitaler Anwendungen im Arbeitsalltag fühlst!

	Gar nicht sicher	Eher nicht sicher	Eher sicher	Sicher	Bisher keine Erfahrungen
Teams	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outlook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pep SelfService	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivendi Mobil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voize	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ENS+ (Lichtruf)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osmo (Telefonie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HowRyou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Learning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Interne Kommunikation (Teams und Outlook)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

16. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Pflegedokumentation (Vivendi Mobil und Voize)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

18. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Bedienung der Lichtrufanlage (ENS+ und OSMO App)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

20. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Bedienung der Sicherheitssensorik (howRyou, nedina)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

22. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Dienstplanverwaltung (Pep SelfService)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

24. Wünschst du dir zu dem folgenden digitalen Prozess vertiefende Fortbildungen? \*

	Ja	Nein
Abwesenheitsmeldung (Pep SelfService)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Wenn du Ja angekreuzt hast, zu welchen Themen genau?

Ihre Antwort eingeben

26. Was können wir bei unseren bisherigen Fortbildungsangeboten besser/anders machen (Dauer, Format, Anteil Theorie/Praxis, etc.)?

Ihre Antwort eingeben

## Anregungen & Verbesserungsvorschläge

27. Welche Ideen hast du, um die digitale Kompetenz im Team oder in der Einrichtung insgesamt zu fördern?

Ihre Antwort eingeben

28. Was müsste sich ändern, damit du dich sicherer im Umgang mit digitalen Technologien fühlst?

Ihre Antwort eingeben

Zurück

Absenden

Das Projekt „FutureCare“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind<sup>3</sup>“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union