

# START

Interkulturelle Öffnung  
durch soziale Innovation

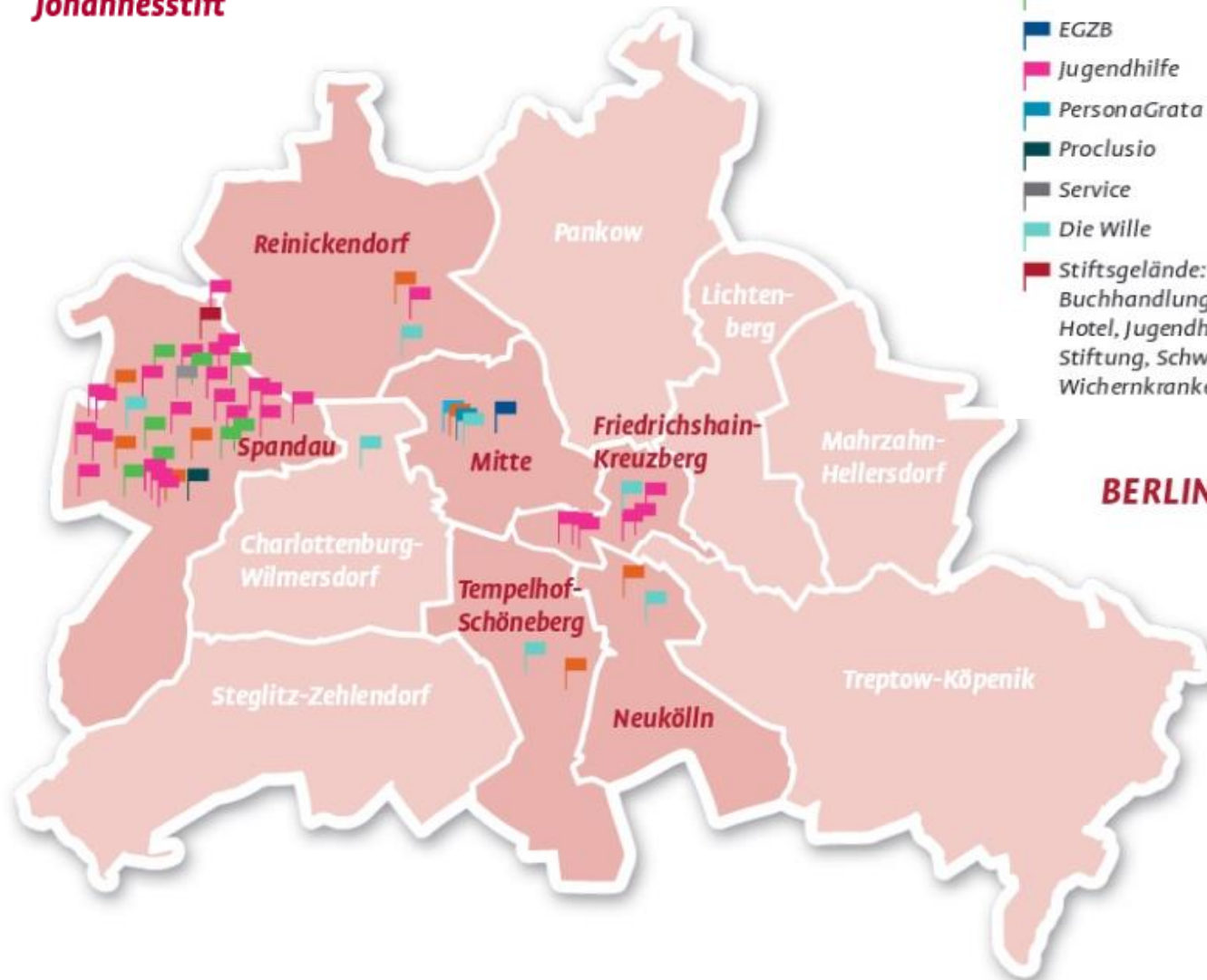
# Die Gelegenheit, barrierefrei zu denken und zu handeln.

1. Transferkonferenz *rückenwind+* „Veränderungsprozesse aktiv gestalten! – Personal und Organisationsentwicklung in sozialen Organisationen und Unternehmen“ am 8.06.2017

FORUM: Vielfalt im Betrieb und Geschlechtergerechtigkeit



# Wer wir sind



- Altenhilfe
- Behindertenhilfe
- EGZB
- Jugendhilfe
- PersonaGrata
- Proclusio
- Service
- Die Wille
- Stiftungsgelände: Altenhilfe, Behindertenhilfe, Buchhandlung, Diakonisches Bildungszentrum, Hotel, Jugendhilfe, Service, Simeon-Hospiz, Stiftung, Schwestern- und Bruderschaft, Wichernkrankenhaus, Verwaltungsbereiche

**BERLIN**

# START – interkulturelle Öffnung durch soziale Innovation

**Projektträger: Die Wille gGmbH**

**Zielgruppe:** Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Führungskräfte (EJS)

**Laufzeit:** 1.07.2016 – 30.06.2019

**Förderprogramm:** *„rückenwind+ – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“* (ESF)

- Personalentwicklung
- nachhaltige Organisationsentwicklung
- Arbeitsbedingungen und Organisationsstrukturen
- Förderung der Innovationsfähigkeit

## Unser Projekt...

- unterstützt den Prozess der interkulturellen Öffnung
- fördert innovative Ansätze
- qualifiziert Führungskräfte und Mitarbeitende
- unterstützt die **Verankerung des Innovationsmanagements**
- Bringt neue Qualitäten in die **Personal- und Organisationsentwicklung**
- fördert die **Innovationskultur**
- bietet Unterstützungsrepertoire für laufende und neu etablierte Innovationsprozesse

## Lernen

Das Qualifizierungsprogramm umfasst es, die verschiedensten Aus Innovationenprozessen und die Kompetenzentwicklung mit den Projekten und alltäglichen Aufgaben zu verbinden. Das Programm beinhaltet verschiedene Formate.

Webinare  
Seminarkurse  
Workshopkurse und Kreativworkshops  
Webinare, Lernforen und -module  
E-Learning-Training, Ideen-Parcours  
Innovation Lab und Kreativ-Zellen  
Innovation und Safarilernen  
Beratung und Beratung

## Ideenentwicklung

Bei der gemeinsamen Arbeit können die Mitarbeiter\*Innen aus den verschiedenen Arbeitsbereichen mit neuen Perspektiven und Erfahrungen innovative Ideen und universell umsetzbare Projektpläne entwickeln.

- Innovationskultur und kulturelle Vielfalt
- Problemanalyse und Veränderungsmanagement
- wirkungsorientiertes Marketing
- Ideenentwicklung, soziale Innovationen
- Vernetzungsstrategie und Implementierung

# Plattform für Innovationen

## Kommunizieren

Ein Wissens- und Erfahrungsaustausch zwischen Akteuren aus dem Unternehmensverbund, der Start-Up-Szene, Expert\*Innen aus Wissenschaft und Zivilgesellschaft sowie andere soziale Unternehmen hilft, Trends früh erkennen und flexibel interdisziplinär handeln zu können.

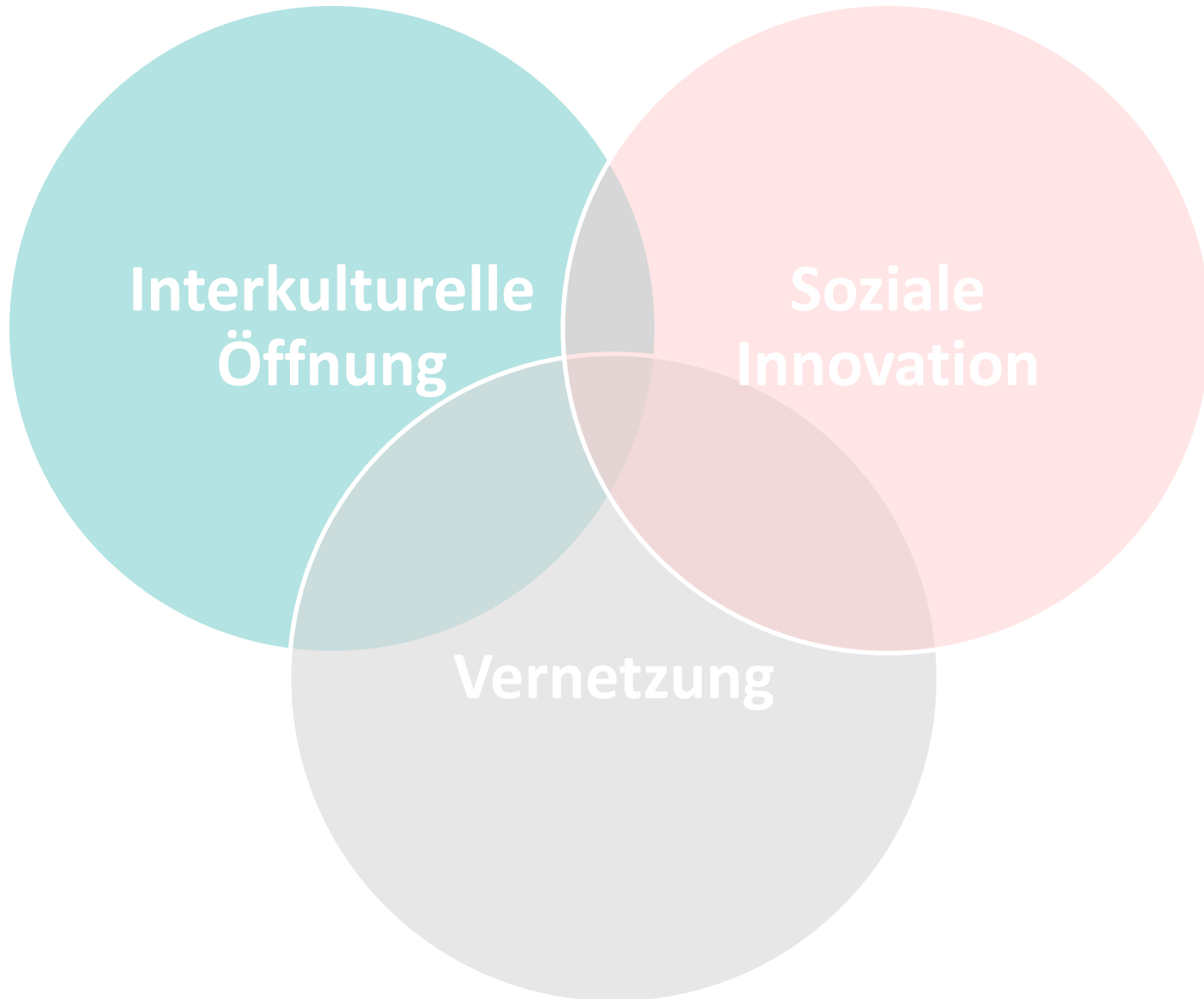
- Know-how-Transfer
- branchenübergreifendes Netzwerk
- Austausch in Fachgesprächen
- Orientierung im Sozialraum und Standortentwicklung

## Handeln

Die entwickelten Ideen sollen nicht nur präsentiert, sondern auch im eigenen Unternehmen implementiert und umgesetzt werden. Die Theorie findet sofortige praktische Anwendung und hilft, den eigenen Arbeitsbereich für die Zukunft zu rüsten.

- Umsetzung von innovativen Ansätzen
- Optimierung von Arbeitsprozessen
- soziales und wirtschaftliches Handeln
- Personalentwicklung
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Wissensmanagement

# Was unterstützen wir



Interkulturelle  
Öffnung

Soziale  
Innovation

Vernetzung

INTERKULTURELLE  
ÖFFNUNG

DIVERSITY

LERN-UND VERÄNDERUNGS-  
PROZESSE  
FÖRDERUNG DER VIelfALT  
TRANSFORMATIVE DENK-  
UND ARBEITSSTRUKTUREN

VISION

LÖSUNGEN FÜR  
GESELLSCHAFTLICHE  
HERAUSFORDERUNGEN  
FREIRÄUME  
FEHLER- UND  
EXPERIMENTIERKULTUR

PROJEKT:  
START

IMPACT

OUTCOME

OUTPUT

INPUT

NETWORK  
THINKING

DESIGN  
THINKING

COACHING

KURSE

LEARNPLATTFORM

BERATUNG

AUSTAUSCH

HALTUNG

KOMMUNIKATION  
TOLERANZ

INTERKULTURELLE  
KOMPETENZ

KOMPETENZ

VERSTEHEN

PROTOTYP

PROZESS

INNOVATIONSFÄHIGKEIT

OFFENHEIT  
WISSEN

AMBIGUITÄT

KOMPLEXITÄT

PEERS

PERSONA

TESTEN

PERSONALENTWICKLUNG  
ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Ideen

GESETZE DER KREATIVITÄT

- 1 Unzufriedenheit
- 2 Kreativer Druck
- 3 kreative Vision
- 4 kreatives Scheitern
- 5 kreatives Umfeld
- 6 Ruhepausen
- 7 kreative Leidenschaft

"Ich finde heraus, was  
die Welt braucht. Und  
dann erfinde ich es."  
Thomas Alva Edison

VERNETZUNG

SOZIALE  
INNOVATIONEN

Werte  
Normen  
Handlungen  
Kommunikation

**Unternehmenskultur**

Werte  
Normen  
Handlungen  
Kommunikation

**Kompetenzentwicklung**  
Neue Erkenntnisse und Wissen  
Instrumente und Methoden-Set  
Know-how Transfer

**Kompetenzentwicklung**  
Neue Erkenntnisse und Wissen  
Instrumente und Methoden-Set  
Know-how Transfer

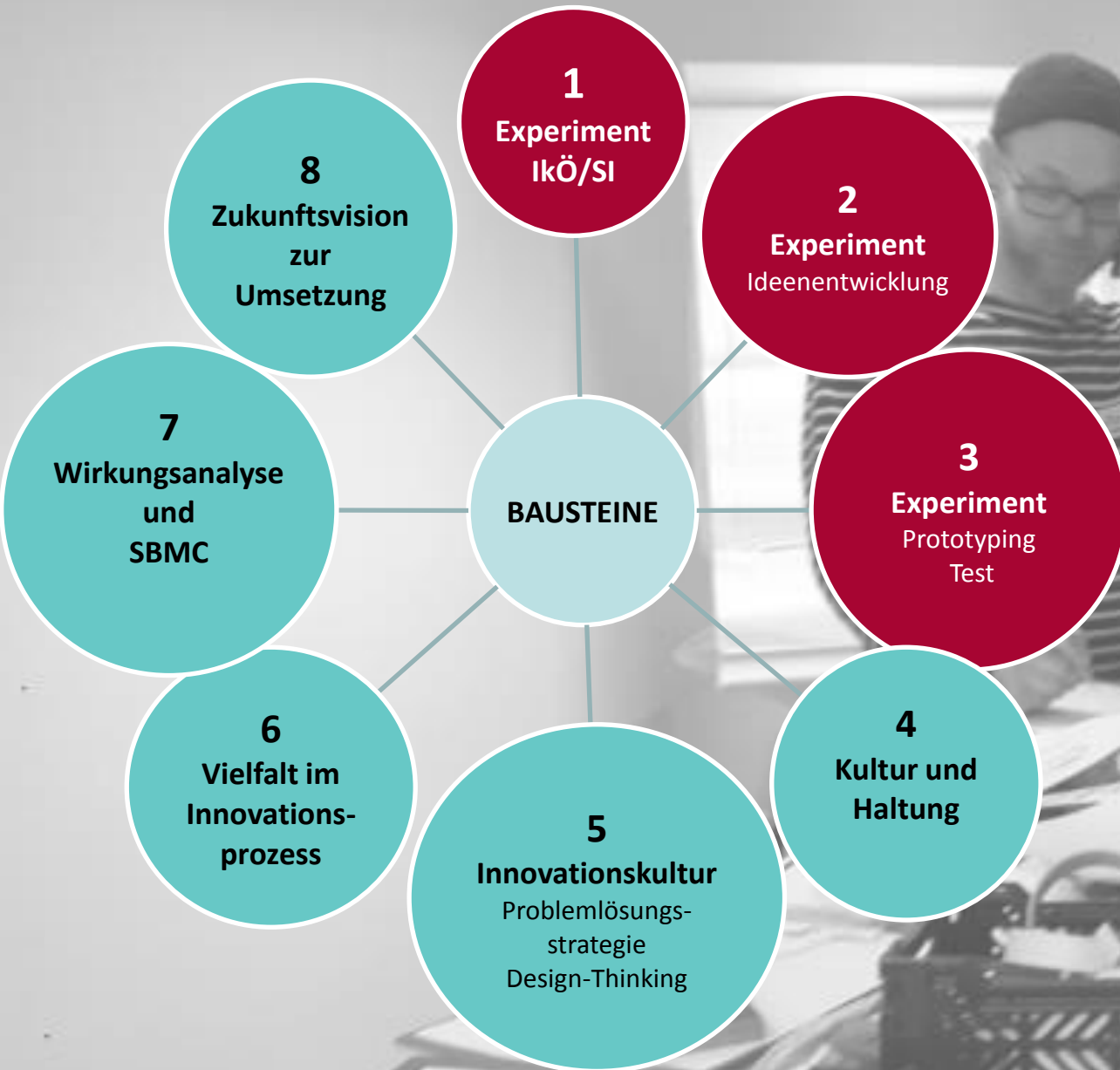
**Kultur der Vielfalt**

**Innovationskultur**

**Interkulturelle Öffnung durch soziale Innovation**



# Intensivkurs Innovationspeer



# Innovationspeer: Intensivkurs, Coaching & Begleitung der Implementierung

**Ziel** dieses Intensivkurses ist es, Multiplikator\*innen und Fachkräfte aus allen Bereichen des Evangelischen Johannesstiftes in den Themenbereichen interkulturelle Öffnung und soziale Innovationen zu qualifizieren. Im Rahmen dieser Qualifizierung entwickeln die Multiplikator\*innen eine innovative Projektidee bis zur Umsetzungsreife für ihren Arbeitsbereich. Das Projekt „START“ steht in der Phase der operativen Implementierung beratend an der Seite.

# Innovationspeer: Intensivkurs, Coaching & Begleitung der Implementierung

Der Intensivkurs **verknüpft Methoden und Arbeitsweisen aus Innovationsprozessen mit interkultureller Kompetenzentwicklung**, dadurch werden interreligiöse und interkulturelle Kompetenzen wie auch Innovationsfähigkeit entwickelt und gestärkt. Ein weiteres Ziel ist es die neu erlernten Kompetenzen in die eigenen Arbeitsbereiche zurückzutragen und dort umzusetzen.

Während des Intensivkurses erfolgt der **Transfer in die Bereiche**. Die Multiplikator\*-innen setzen in ihrem Unternehmen soziale Innovationen um, die zur interkulturellen Öffnung beitragen.

# Intensivkurs Innovationspeer

(Modul: zwei Tage à acht Stunden )

## 1. Modul: **Interkulturelle Öffnung und soziale Innovationen: vom Großen zum Kleinen**

*Wie unterstützen Innovationen eine gelebte Vielfalt?*

## 2. Modul: **Ideenentwicklung: vom Problem zur Idee**

*Wie generieren wir konkrete Ideen?*

## 3. Modul: **Prototypenbildung: von Test zu Test**

*Wie optimieren wir Ideen und inspirieren Andere mitzumachen?*

## 4. Modul: **Kultur und Haltung im EJS: vom Festhalten zum Bewahren**

*Wo liegen Ressourcen bei Mitarbeiter\*innen und im Unternehmensverbund?*

## 5. Modul: **Innovationskultur in den Gesellschaften: vom Projekt in die Struktur**

*Wie unterstützen und vernetzen sich die Bereiche und Gesellschaften?*

## 6. Modul: **Vielfalt im Innovationsprozess: von der Kultur zur Vielfalt**

*Wo liegen Potentiale in der kulturellen Vielfalt und wie nutzen wir sie?*

## 7. Modul: **Businessmodel: von der Idee zum Projekt**

*Wie setzte ich eine Projektidee um?*

## 8. Modul: **Innovationskultur fördern: von Zukunftsvisionen zur Umsetzung**

*Wie halten wir Innovationspotentiale wach und gestalten Visionen weiter?*

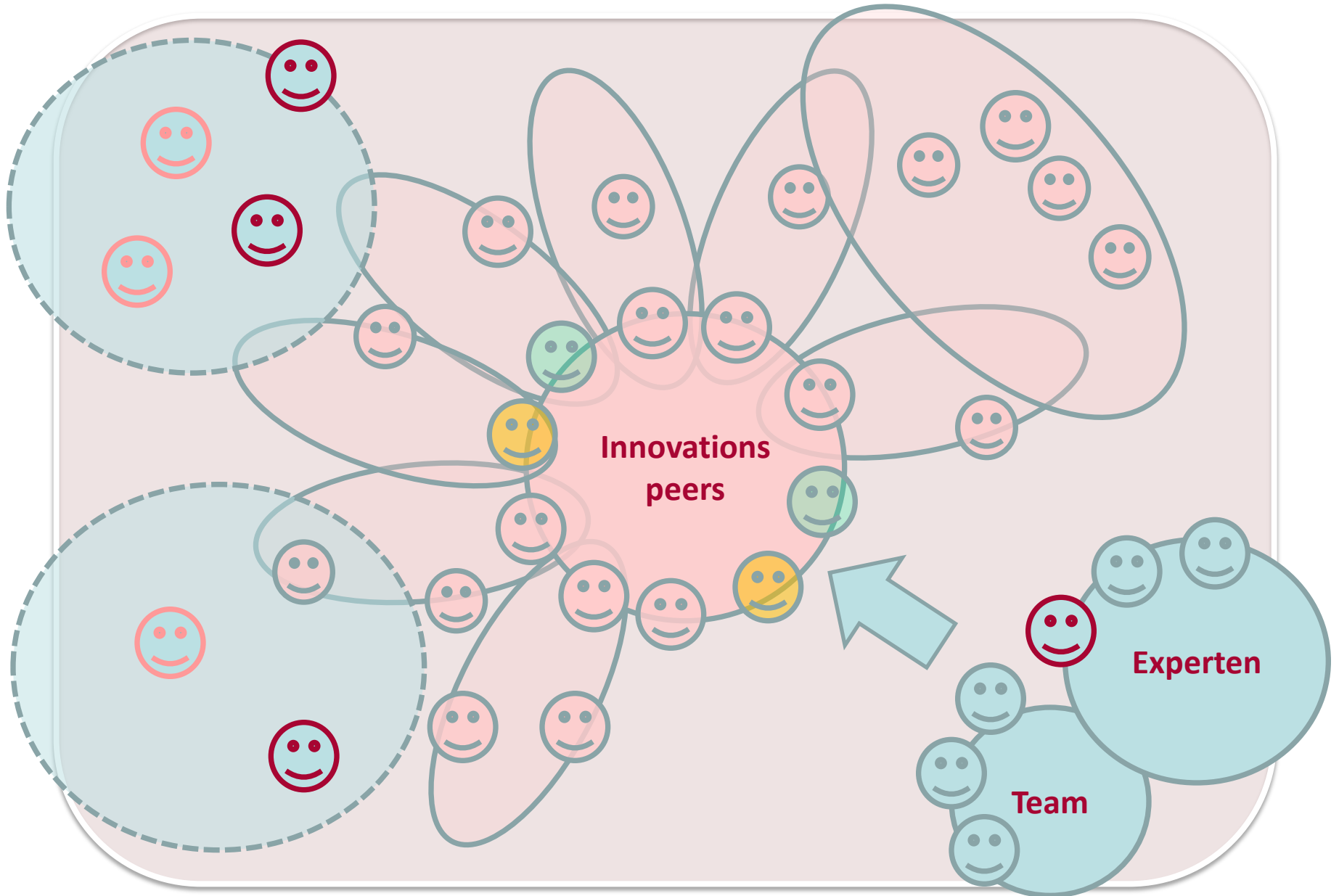
# Intensivkurs Innovationspeer (Ziele und Arbeitsformen)

## (Ziele und Arbeitsformen)

- Kenntnisvermittlung zu Methoden der Problemanalyse, Nutzer- / Wirkungsorientierung, Ideenentwicklung sowie Kreativtechniken und unternehmerischem Denken im sozialen Bereich
- Entwicklung einer umsetzungsreifen sozialen Innovation für jeweiligen Arbeitsbereich
- Praxisorientierte Ideenentwicklung und Umsetzung von neuen Ansätzen im Themafeld „Interkulturelle Öffnung“ z.B. Willkommenskultur, Fachkräftesuche, Leitung interkultureller Teams etc.
- Konkrete Ideenentwicklung und Umsetzung von neuen Ansätzen im Themenfeld „Soziale Innovationen“ z.B. Prototyping, Design Thinking, Wirkungs- und Zielanalyse, cross sector spaces

**Arbeitsformen:** Inputs, Plenum, Interaktives aktivierendes Arbeiten, Gruppenarbeit und Simulationen, Rollenspiele, Kreativitätstechniken.

# Wirkung im Unternehmensverbund EJS



# Innovationspeer Story (Anfang)

**Ich möchte  
meinen  
Horizont  
erweitern und  
den Blickwinkel  
ändern**



**Ich arbeite  
gerne mit  
anderen  
zusammen**

**Ich hoffe auf die  
ultimative Lösung  
für alle Probleme**

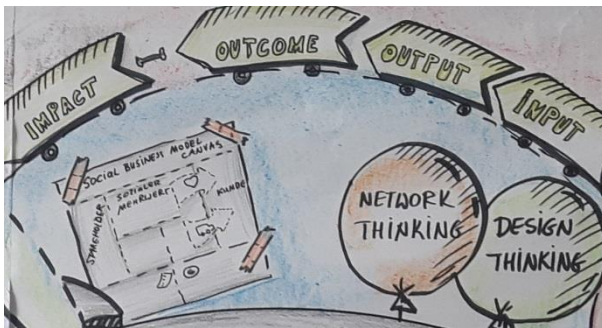
**Ich brauche  
Werkzeug**



**Anregender Austausch**



**Ideen entwickeln und testen**



**Strategien ausprobieren**



# Grund zu Feiern!

Jetzt geht es  
richtig los!

Meine  
Kreativität  
funktioniert mit  
Plan und  
Methode.

Arbeit nach  
Stoppuhr kann  
Spaß machen!



Ich kann meine  
Idee für IkÖ  
umsetzen und  
aktiv  
mitgestalten.

Ich vernetze  
mich aktiv.

Im Team geht  
alles leichter!

# Unsere Ergebnisse

Aktivierungsprojekte für Menschen mit Fluchterfahrung

Innovativer Stammtisch für Gesundheitsmanagement

Alternative Wohnkonzepte für Menschen mit Behinderung

Interdisziplinäre Veranstaltungsformate

WeightWatchers für Menschen mit Behinderung

Mentoren\_innetzwerk für interkulturelle Hospizarbeit

Methodenkompetenz und aktives Handeln

Potentiaentfaltung und Perspektivwechsel

Nutzerorientierter Blick auf DL

Neue Vernetzungsmöglichkeiten

# These/Diskussion

*Betriebe brauchen jetzt eine lebendige  
Innovationskultur,  
um in der Zukunft interkulturell orientiert  
und offen für Veränderungen zu arbeiten.*

## **Kontakt:**

Projekt: Start – Interkulturelle Öffnung durch soziale Innovation  
Die Wille gGmbH

Projektleitung: Julia Stertz

Tel.: 030 264 762 29

E-Mail: [julia.stertz@evangelisches-johannesstift.de](mailto:julia.stertz@evangelisches-johannesstift.de)

Mehr über das Projekt → [www.diewille.de](http://www.diewille.de)