

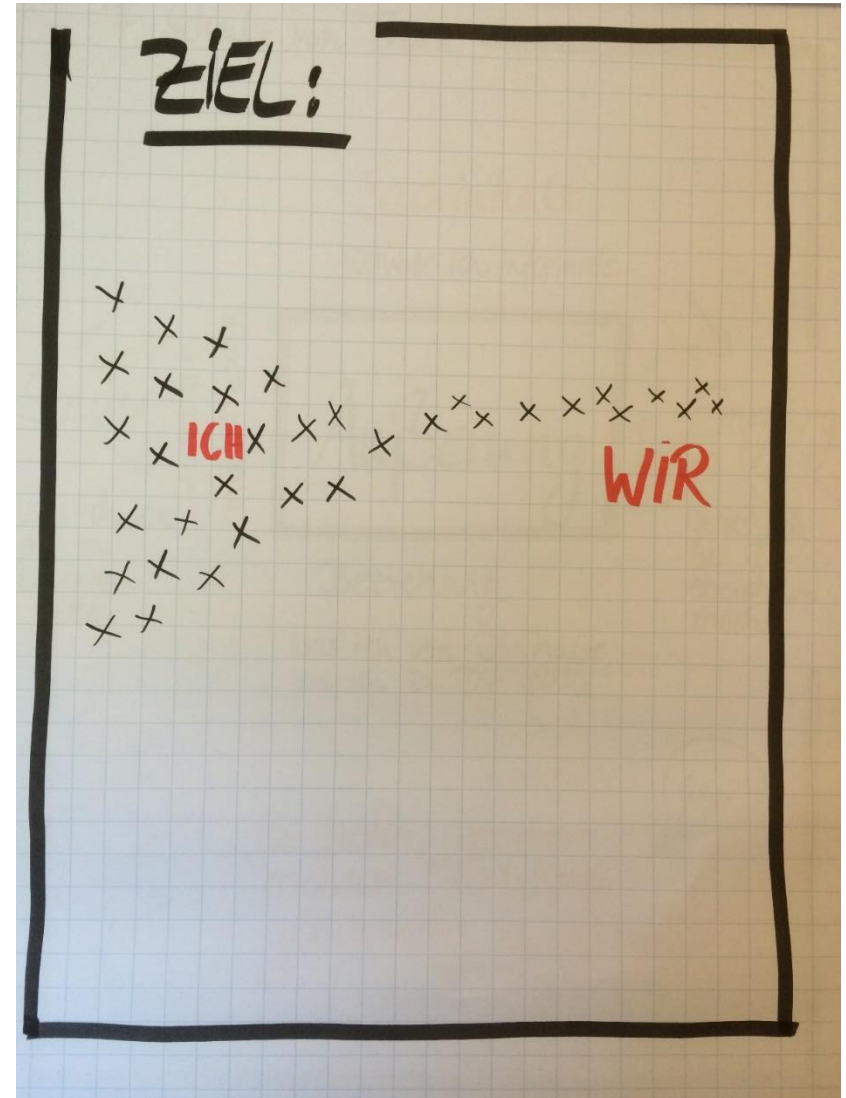
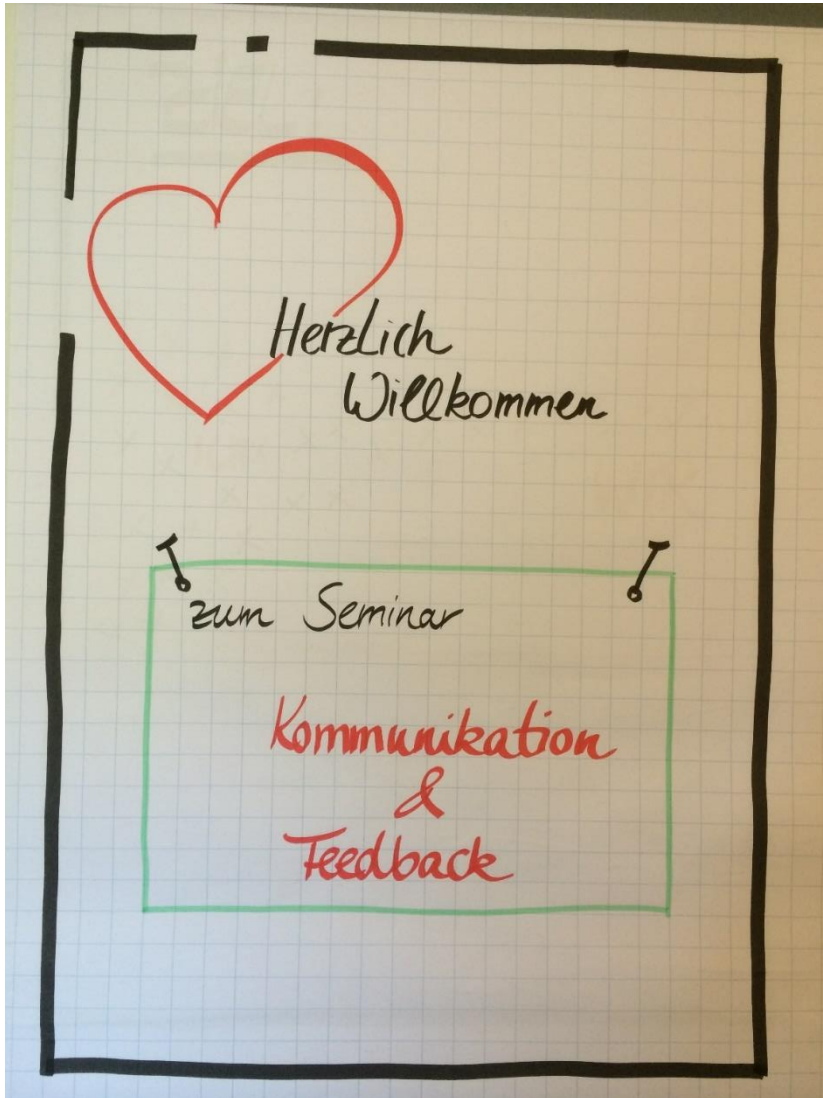


# **Kurzseminar Kommunikation und Feedback**

Christina Renner & Astrid Roßnagel

Diakonisches Werk Schleswig-Holstein

Projekt DiaDem





Beispiel:

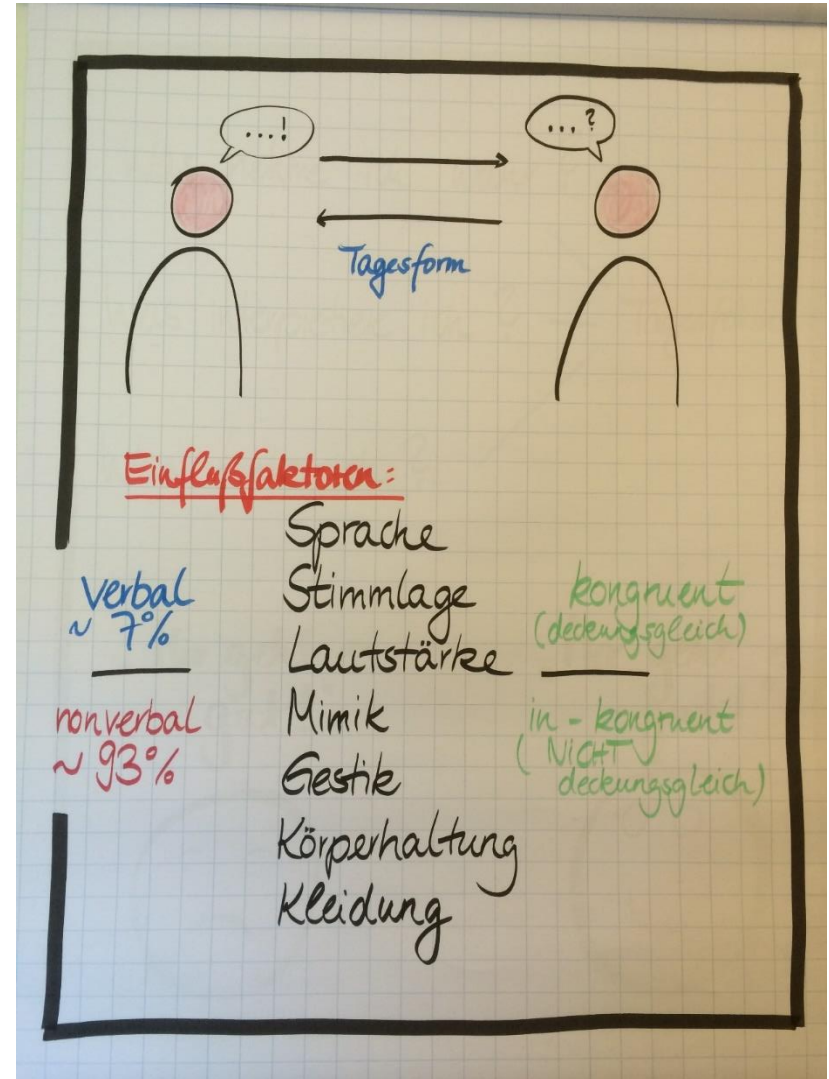
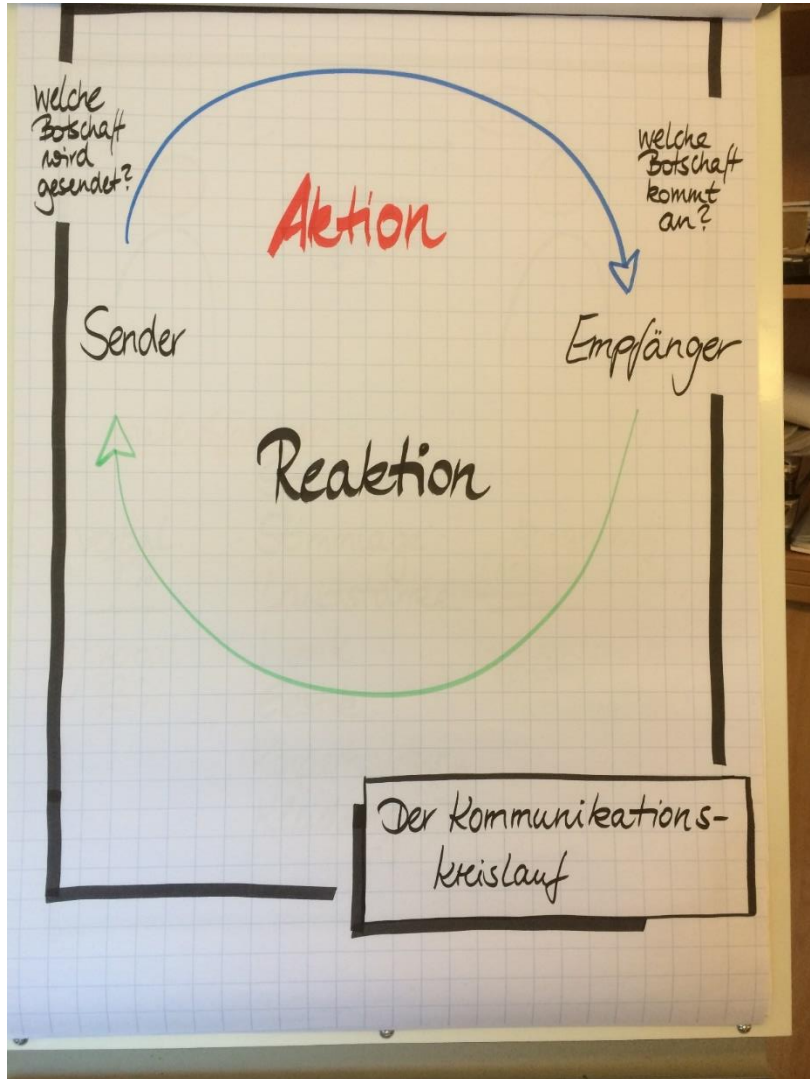
„Grüner wird es nicht!“

Sachinformation: Die Ampel ist grün.

Selbstkundgabe: Ich habe es eilig.

Beziehung: Du brauchst immer meine  
Hilfe beim Autofahren.



Appell: Gib Gas!



Was nehme ich wahr?  
Was interpretiere ich?  
Was fühle ich?

Tagesform

„Mir geht es gut!“  
„Mir geht es gut!“



## Aktives Zuhören

1. 2. 3.

Aussagen des Senders wiedergeben & zusammenfassen

Sachbezogen bestätigen


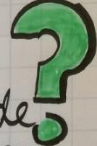



Gefühlsbezogen bestätigen

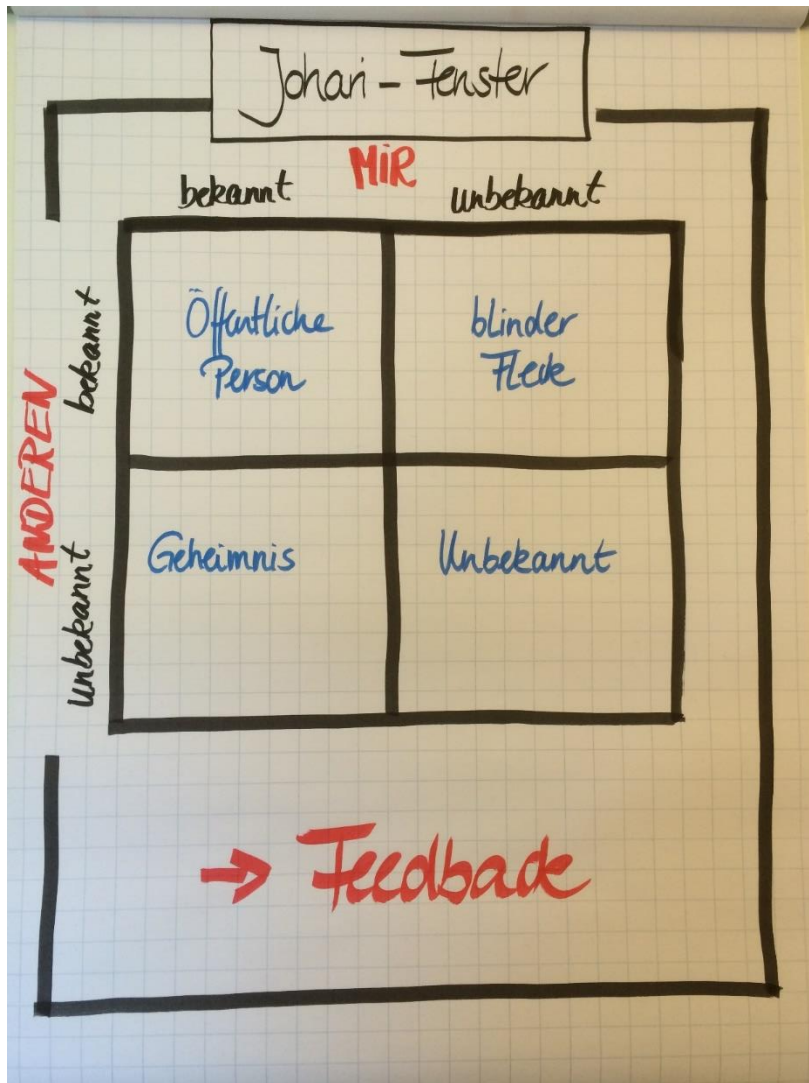
Pausen aushalten

Gefühlslage erfassen & aussprechen

Klärende & weiterführende Fragen stellen

nonverbale Signale senden





Ergänzend:

- Arbeitsbogen Kommunikationsquadrat
- Feedbackregeln

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Das Projekt DiaDem wird im Rahmen des Programms rückenwind+ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

